

REGULAMENT

- Prezentul regulament in vigoare este stabilit pentru desfasurarea normala a activitatilor clientilor piscinei, pentru ocrotirea sanatatii lor, pentru asigurarea confortului acestora, precum si in scopul respectarii ordinii si curateniei din cadrul complexului.
- Cunoasterea, insusirea si respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toate persoanele care frecventeaza Piscina. Prin plata tarifului de acces in cadrul piscinei, certificati respectarea cu strictete a prezentului regulament.
- Programul de functionare al piscinei este de luni pana duminica, in intervalul orar 10:00 - 19:00, iar restaurantul PiscinaBar & Grill functioneaza in intervalul orar 10:00- 19:00 In afara orelor de program accesul in incinta complexului este strict interzis.
- In cazul unor conditii atmosferice extreme, care pot pune in pericol sanatatea vizitatorilor, conducerea poate lua decizia de a inchide piscina pe o perioada nedeterminata, fara despagubirea clientilor.
- Pentru a evita eventualele neplaceri cauzate de programul de functionare a piscinei sau a cazurilor de supraaglomerare a piscinei, conducerea sugereaza rezervarea in prealabil a sezlongurilor, prin apel telefonic la numarul: 0775149149 Rezervarile sunt valabile pana la orele 10:30.
- Accesul la piscina se face in limita locurilor disponibile, maxim egal cu numarul sezlongurilor din locatie, la care se adauga locurile pe baldachine si zona de lounge.
 - In cazul in care parasiti locatia mai mult de 30 minute, la intoarcere va trebui sa reachitati valoarea biletului. Contravaloarea bonului fiscal emis nu se poate returna.
 - In cazul in care nu sunt locuri disponibile la piscina si se doreste asteptarea pe terasa restaurantului pana la eliberarea unui sezlong, pretul biletului se plateste integral. Tarifele practicate se gasesc pe site-ul official www.zion-gardens.ro sau pe pagina oficiala de Facebook [https.....](https://www.facebook.com/ziongardens)

Reguli Piscina Pool Rules



- Complexul este monitorizat video in zonele legal permise.
- Accesul in incinta Piscinei se face prin plata taxei de intrare. Confirmarea platii tarifului pentru accesul la piscina se demonstreaza prin bonul fiscal primit la receptie.
- Accesul la petrecerile marca Ziona Gardens, au un tarif special si se considera separat de accesul propriu-zis la piscina.
- Conducerea complexului isi rezerva dreptul de a modifica tarifele existente.
- Conducerea complexului isi rezerva dreptul de a refuza accesul persoanelor care au avut un comportament inadecvat.
- Orice sesizare sau reclamatie din partea clientilor vor fi transmise conducerii prin e-mail la adresa contact@zion-gardens.ro sau direct catre managerul de piscina.
- Plata pentru servicii se realizeaza la ospatarii de pe piscine sau la casa. Plata se incaseaza sub forma de numerar sau prin card bancar.
- Este interzis accesul cu produse alimentare si bauturi din afara complexului. Nu ne asumam responsabilitatea de a va pastra bauturile si produsele alimentare achizitionate din afara unitatii.
- Este interzis accesul cu animale de companie in incinta complexului. Este interzis accesul cu arme in incinta complexului.

- Este interzis consumul bauturilor alcoolice si al alimentelor de orice fel, in bazin sau in jurul bazinului.
- Se interzice cu desavarsire urinarea in apa piscinei. Reactivii din apa vor indica persoana responsabila de acest lucru si acesteia i se va imputa schimbarea apei din piscina precum si despagubirea celorlalti clienti prezenti la piscina.
- Se interzice accesul in incinta complexului si a piscinelor cu gume de mestecat
- Pentru persoanele cu parul lung, se recomanda folosirea castilor
- Este interzisa folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, a gesturilor indecente, violente, cat si un comportament care sa afecteze confortul si integritatea fizica a clientilor si a personalului.
- Este interzisa purtarea ceasurilor, ochelarilor sau bijuteriilor in timpul folosirii piscinei
- Este interzisa aruncarea de obiecte in piscina
- Este interzisa plasarea pe caile de acces a oricaror tipuri de obiecte. Este interzisa filmarea fara acordul managerului de piscina.
- Este interzis accesul in piscina, persoanelor care prezinta una sau mai multe afectiuni din cele enumerate: alergii cunoscute la clor si compusii lui, boli alergice, altele decat cele la clor, conjunctivita sau cheratita cronica, boli cronice ale cailor respiratorii superioare, bronhopneumopatii cronice inclusiv astm bronic, dermatoze sau alte boli ale pielii, anemie, epilepsie, afectiuni psihice.
- Piscina isi rezerva dreptul de a refuza intrarea clientilor sub influenta alcoolului, medicamentelor sau a drogurilor.
- Inainte de a folosi piscina, clientii sunt obligati sa treaca de filtrul de igiena accesul in piscina se va face dupa efectuarea in prealabil a unui dus pentru inlaturarea substantelor acide de pe corp (provenite din procesul natural de transpiratie).
- Pentru utilizarea piscinei folositi echipamentul specific. Se interzice nuditatea si orice atitudine indecenta. Nu este permisa intrarea in apa in tinuta de strada. Persoanele care nu respecta aceasta regula vor fi evacuate din piscina.
- Nu sunt permise sariturile de pe marginea piscinei, de pe scari sau foisoare

- Se interzice alergatul in jurul piscinei. Podeaua este alunecoasa si pot aparea riscuri de accidentare.
- Se interzice impingerea in apa a persoanelor aflate pe marginea bazinului.
- Conducerea Piscinanei nu isi asuma raspunderea unor eventuale accidentari
- Scufundarile neasistate nu sunt recomandate.
- Le este interzis clientilor Piscinei sa aduca sticle, recipiente sau alte obiecte casante in apropierea piscinei. Copiii sub 14 ani trebuie sa fie obligatoriu insotiti si supravegheati in permanenta de un adult. Copiii in varsta de pana la 3 ani vor purta obligato- riu, la intrarea in apa, scutece speciale pentru piscina si vor fi atent supravegheati de un adult.
- Iesirea din piscina se face numai pe scara, pentru a evita eventualele alunecari sau accidentari ce pot produce vatamari corporale.
- Pentru plaja va recomandam zona special amenajata. Va rugam sa nu mutati sezlongurile si umbrelele si sa respectati amplasarea acestora in zonele de plaja.
- In incinta complexului este obligatorie pastrarea curateniei si respectarea normelor igienico-sanitare.
- Va rugam sa respectati personalul si sa nu deteriorati bunurile complexului: mobilierul, aparatura, instalatiile igienico- sanitare. Deteriorarea bunurilor complexului atrage dupa sine imputarea acestora, persoanelor care au cauzat.
- In cazul producerii de pagube sau exploatarea defectuasa a bunurilor din dotare, persoanele stabilite vinovate vor suporta integral paguba produsa.
- Refuzul de a suporta contravaloarea pagubelor de orice natura produse prin utilizarea defectuoasa, producerea de distrugerii a dotarilor, echipamentelor, spatiilor sau oricaror alte bunuri puse la dispozitie, atrage consecintele prevazute de reglementarile legale in vigoare.
- Orice litigiu sau neintelegere va fi rezolvata pe cale amiabila intre parti, iar in cazul nerezolvarii acestora, litigiile vor fi solutionate in instanta.
- Piscina nu isi asuma raspunderea pentru obiectele pierdute sau uitate in incinta piscinei sau lasate in vestiar

- Depozitarea deseurilor se face doar in locurile special amenajate
- In cazul incalcarii obligatiilor asumate la momentul accesului in cadrul complexului, atat prin plata tarifului de acces in cadrul piscinei, obligatii cuprinse cu titlu general, nelimitativ in prezentului Regulament societatea care administreaza complexul are dreptul exclusiv si irevocabil, la propria sa apreciere, de a anula tichetul de intrare al persoanei/persoanelor respective precum si de a interzice accesul acestora in incinta complexului, fara ca prin aceasta sa fie obligata la plata vreunor despagubiri, de nicio natura persoanei/persoanelor care nu mai au, in aceste circumstante, dreptul de acces in incinta complexului.